

مثال توضيحي لنظام الإتصال الآلي في الملحقية الثقافية.

الخطوات:

- الإتصال برقم السنترال الموحد (00493026934070) حيث تم إلغاء كافة التحويلات السابقة التي كانت متبعة.
- الإستماع للرسالة الترحيبية وخيارات اللغة:

خيارات اللغة	
الرقم	1 اللغة العربية
الرقم	2 اللغة الإنجليزية

❖ خيارات اللغة العربية (عند ضغط الرقم 1 من خيارات اللغة)

المستوى الأول	
عند إختيار أحد الأقسام يتم الربط بالموظف المختص او بخيار القسم في المستوى الثاني.	
الرقم	1 إدارة الشؤون الدراسية (ربط بالمستوى الثاني)
الرقم	2 مكتب سعادة الملحق الثقافي (ربط مباشر بالموظف المختص)
الرقم	3 قسم التعاملات الالكترونية والدعم الفني (ربط مباشر بالموظف المختص)
الرقم	4 قسم التذاكر (ربط مباشر بالموظف المختص)
الرقم	5 قسم الشؤون الإدارية (ربط مباشر بالموظف المختص)
الرقم	6 قسم الشؤون المالية (ربط بالمستوى الثاني)
الرقم	7 قسم العلاقات الجامعية و الثقافية (ربط بالمستوى الثاني)
الرقم	8 قسم العلاقات العامة والخدمات (ربط مباشر بالموظف المختص)
الرقم	9 للحالات الطارئة فقط (ربط مباشر بهاتف الطوارئ)
الرقم	0 للمساعدة (ربط مباشر بالموظف المختص)
للعودة لأي قائمة رئيسية، إضغط الزر نجمة	

المستوى الثاني	
الرقم	1 قسم ألمانيا (ربط بالمستوى الثالث)
الرقم	2 قسم هولندا (ربط مباشر بالموظف المختص)
الرقم	3 قسم بولندا (ربط مباشر بالموظف المختص)
الرقم	4 قسم السويد والدول الإسكندنافية (ربط مباشر بالموظف المختص)
الرقم	5 قسم متابعة شؤون المبتعثين (ربط مباشر بالموظف المختص)
الرقم	6 قسم تصديق الشهادات (ربط مباشر بالموظف المختص)
الرقم	7 مكتب مساعد الملحق للشؤون الأكاديمية (ربط مباشر بالموظف المختص)
الرقم	8 وحدة فتح ملفات المبتعثين الجدد والمنتقلين (ربط مباشر بالموظف المختص)
عند إختيار أحد الأقسام التالية يتم الربط بالموظف او بخيار القسم في المستوى الثالث.	

المستوى الثاني	
الرقم	1 الرسوم الدراسية (ربط مباشر بالموظف المختص)
الرقم	2 المخصصات و التعويضات (ربط مباشر بالموظف المختص)
الرقم	3 إستفسارات أخرى (ربط مباشر بالموظف المختص)
الرقم	4 التأمين الصحي (ربط مباشر بالموظف المختص)
عند إختيار أحد الأقسام التالية يتم الربط بالموظف المختص.	

المستوى الثاني	
الرقم	1 العلاقات الجامعية و الثقافية (ربط مباشر بالموظف المختص)
الرقم	2 العلاقات الثقافية (ربط مباشر بالموظف المختص)
الرقم	3 مجلة إضاءات ثقافية (ربط مباشر بالموظف المختص)
الرقم	4 المكتبة (ربط مباشر بالموظف المختص)
عند إختيار أحد الأقسام التالية يتم الربط بالموظف او بخيار القسم في المستوى الثالث.	

المستوى الثالث	قسم ألمانيا	الرقم
	وحدة اللغة الألمانية	1
	وحدة اطباء الزمالة المنتظمين بالتدريب	2
	وحدة رخص مزاولة المهنة للأطباء	3
	وحدة القبول و التدريب لأطباء الزمالة	4
	وحدة السنة التحضيرية والبيكالوريوس و طلاب الداد	5
	وحدة الماجستير والدكتوراه	6

عند إختيار أحد الأقسام التالية يتم الربط بالموظف المختص.

ملاحظة:

عند إختيار رقم يربط بالموظف بشكل مباشر سوف يرن الهاتف لديه ويستمع المتصل لفاصل الإنتظار وإذا كان الموظف لديه إتصال آخر او مشغول سوف يستمع المتصل لخيار ترك رسالة صوتية وهنا يستطيع المتصل ترك رسالة صوتية متضمنة إسمه ورقم هاتفه ليتمكن الموظف من معاودة الإتصال به فوراً (لتقديم خدمة أفضل توصي الملحقية بترك رسالة صوتية).

❖ خيارات اللغة الإنجليزية (عند ضغط الرقم 2 من خيارات اللغة)

المستوى الأول	عند إختيار أحد الأقسام التالية يتم الربط بالموظف او بخيار القسم في المستوى الثاني.	الرقم
	Cultural Attaché Office direct (Direct Connection to Staff)	1
	Academic Affairs (Connection to level 2)	2
	Financial Department (Direct Connection to Staff)	3
	IT Department (Direct Connection to Staff)	4
	Document Certification (Direct Connection to Staff)	5
	University Relations (Direct Connection to Staff)	6
	For further Assistance (Direct Connection to Staff)	7

للمعودة لأي قائمة رئيسية، إضغط الزر نجمة

المستوى الثاني	Academic Affairs	الرقم
	German Section (Connection to level 3)	1
	Holland Section (Direct Connection to Staff)	2
	Poland Section (Direct Connection to Staff)	3
	Sweden and other Scandinavian Countries (DCS)*	4

عند إختيار أحد الأقسام التالية يتم الربط بالموظف او بخيار القسم في المستوى الثالث.

*DCS = Direct Connection to Staff

المستوى الثالث	German Section	الرقم
	Work Permits (Direct Connection to Staff)	1
	Medical Admissions (Direct Connection to Staff)	2

عند إختيار أحد الأقسام التالية يتم الربط بالموظف المختص.

ملاحظة:

عند إختيار رقم يربط بالموظف بشكل مباشر سوف يرن الهاتف لديه ويستمع المتصل لفاصل الإنتظار وإذا كان الموظف لديه إتصال آخر او مشغول سوف يستمع المتصل لخيار ترك رسالة صوتية وهنا يستطيع المتصل ترك رسالة صوتية متضمنة إسمه ورقم هاتفه ليتمكن الموظف من معاودة الإتصال به فوراً (لتقديم خدمة أفضل توصي الملحقية بترك رسالة صوتية).